

# 租客的资源 and 权利

---

## 我可以从哪里更多了解租客的资源 and 权利

新威斯敏斯特市创建了一个租客保护及资源的网页，其中包含与租赁问题相关的市政府政策和措施的信息，以及其他资源的链接。您可以通过以下网址访问该网页：

<https://www.newwestcity.ca/housing/tenant-protection-and-resources>

新威斯敏斯特租赁建筑的维护和状况受《商业规管和许可（租赁单位）》（Bylaw No.6926, 2004）的管辖。可通过以下网址查阅该附例：

[https://www.newwestcity.ca/database/files/library/6926bus\\_reg.pdf](https://www.newwestcity.ca/database/files/library/6926bus_reg.pdf)

在不列颠哥伦比亚省，许多与租赁相关的规定都受省政府《住宅租务法例》（Residential Tenancy Act）及《住宅租务条例》（Residential Tenancy Regulation）的管辖。租客资源和咨询中心的《租客生存指南》以简明的语言涵盖了与这些法律相关的各种主题及其他主题，可在这里查阅：

<http://tenants.bc.ca/tenant-survival-guide/>

## 我可以从哪里更多了解有关租赁规则最新修订的信息？

对《住宅租务法例》及其他租赁规则的最新修订可在省政府的“租赁法修订”网页上找到，可在这里查阅：

<https://www2.gov.bc.ca/gov/content/housing-tenancy/residential-tenancies/changes-to-tenancy-laws>

## 如果我对自己的租约有疑问，我该与哪里联系？

这要看是什么样的疑问。

- 1) **有关租赁建筑的状况和维护方面的问题**，请考虑联系新威斯敏斯特市政府的附例执行部门，电话 604-527-4657 或电邮 [bylawenforcement@newwestcity.ca](mailto:bylawenforcement@newwestcity.ca)。
- 2) **有关租赁建筑的装修和建筑许可方面的问题**，请考虑联系新威斯敏斯特市政府的建筑部门，电话 604-527-4580。
- 3) **有关租客权利（押金、滞纳金、纠纷等）的问题**，请考虑联系 TRAC（租客资源与咨询中心），电话 604-255-0546 或 1-800-665-1185，或访问他们的网站 <http://tenants.bc.ca/>。也可以通过电话 604-660-1020 或 1-800-665-8779、电邮 [HSRTO@gov.bc.ca](mailto:HSRTO@gov.bc.ca) 或通过网站 <http://www2.gov.bc.ca/gov/content/housing-tenancy/residential-tenancies/contact-the-residential-tenancy-branch> 与省政府的住宅租务部联系。

## 如果我需要额外支持以保留租约或寻找出租房，我应该与哪里联系？

对于有可能失去租约和/或要寻找出租房屋的租客，有很多选择可以获得额外支持：

- 1) **温哥华瞭望住房与健康协会：**温哥华瞭望住房与健康协会 (Lookout Housing + Health Society) 提供住房咨询、支持和转介服务，重点关注无家可归或有无家可归可能的人。该协会位于新威斯敏斯特 Carnarvon 街 740 号的 Russell Housing Centre，可通过电邮 [ornewwest@lookoutsociety.ca](mailto:ornewwest@lookoutsociety.ca) 或电话 604-529-9126 转 106 与他们联系。也可通过以下链接访问他们的网站：<https://lookoutsociety.ca/what-we-do/housing/>
- 2) **老年服务协会：**老年服务协会 (Seniors Services Society) 为老年人 (60 岁以上) 提供住房咨询、支持和转介服务。该协会位于新威斯敏斯特 Carnarvon 街 750 号，可通过电话 604-520-6621 与他们联系。也可通过以下链接访问他们的网站：  
<http://www.seniorsservicessociety.ca/hhc.htm>
- 3) **新威斯敏斯特租金银行 (Lower Mainland Purpose Society)：**新威斯敏斯特租金银行 (New Westminster Rent Bank) 向本市正在经历暂时性现金危机的低收入居民提供贷款以支付租金和/或水电气费用。新威斯敏斯特租金银行位于新威斯敏斯特 Begbie 街 40 号的 Lower Mainland Purpose Society 内，可致电 604-526-2522 与他们联系。也可通过以下链接访问他们的网站：  
<http://www.purposesociety.org/events/categories/family-programs/rent-bank/>
- 4) **BC 省房屋局：**BC 省房屋局 (BC Housing) 有一份新威斯敏斯特市内非市场租赁建筑和合作机构名单 (网站：<https://www.bchousing.org/housing-assistance/rental-housing/housing-listings>)，并可提供如何申请补贴住房的信息 (电话号码：604-433-2218 或 1-800-257-7756；网站：<https://www.bchousing.org/housing-assistance/rental-housing/subsidized-housing>)。BC 省房屋局还有租金补贴计划：RAP (针对低收入工作家庭的租赁援助计划) 和 SAFER (针对 60 岁以上低收入人士的老年人租房援助计划) (电话号码：604-433-2218 或 1-800-257-7756；网站：<https://www.bchousing.org/housing-assistance/rental-assistance-financial-aid-for-home-modifications>)

本手册中未列出的其他组织可能也能够提供住房咨询、经济援助、转介和支持，其中包括专门针对移民和难民以及原住民的组织。